Auftragsplanung – Wie mache ich es richtig?

Um einen Kundenauftrag gekonnt umzusetzen, braucht es einiges an Wissen und Vorbereitung. Wie werden Aufträge entgegengenommen, bearbeitet, ausgeführt und abgeschlossen? Diese zentralen Punkte werden in diesem praxisorientierten Kurs thematisiert. Hilfsmittel wie Raster, Checklisten usw. erhalten Sie zur Unterstützung, damit Sie Ihre Referententätigkeiten erfolgreich realisieren können.

Ziele
- Erkennen und Fördern der Selbst- und Sozialkompetenzen
- Grundlagen in Methodik/Didaktik kennen lernen
- Prozess Auftragserfassung/-abwicklung/-auswertung verstehen

Inhalt
- Der Kunde ist König: Das Wesentliche eines Auftrages (Kundenwünsche) erkennen
- Planung: Gezielte Vor- und Nachbereitung
- Der erste Eindruck zählt, der letzte bleibt: Authentisches Auftreten, Neugier der Teilnehmenden wecken
- Evaluation sinnvoll einsetzen

Leitung Lis Rytz

Dauer 1 Tag, 08.45 bis 17.00 Uhr

Ort
- Bern: Koloristika-Ausbildungszentrum, Werkgasse 2, 3018 Bern
- Zürich: Koloristika-Ausbildungszentrum, Bederstr. 97, 8002 Zürich

Daten
- Bern: Do 15. August
- Zürich: Di 29. Oktober

Kosten
- SIF-Mitglieder: Fr. 390.- (inkl. Kursunterlagen)
- Nichtmitglieder: Fr. 440.- (inkl. Kursunterlagen)

Hinweis
- 4 bis 6 TeilnehmerInnen

Anmeldung
Koloristika-Ausbildungszentrum, Postfach 190, 3095 Spiegel b. Bern
Telefon: 031 972 18 19, Fax: 031 971 14 01, Mail: info@koloristika.ch

EDUQUA Schweiz. Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen