

WIN – WIN mit charisma! teil 1

Sie sind einzigartig – Ihre Kunden auch!

Der erste Eindruck ist immer sehr wichtig. Welchen ersten Eindruck hinterlassen Sie, wie wirken Sie auf andere? Wie sieht Ihre Auftrittskompetenz aus? Und wie gehen Sie auf Kunden zu?

Entdecken Sie Ihren Kommunikationsstil und decodieren Sie die non-verbale Kommunikation (Körpersprache). Auch wenn wir nicht sprechen, kommunizieren wir und vermitteln den Kunden ganz viele Eindrücke. Lernen Sie die Geheimnisse dieser sehr subtilen Art und Weise des Austausches kennen. Und nutzen Sie Ihr Wissen im Umgang mit Ihren Kunden.

Jedoch vor allem – Entdecken Sie sich selbst! Wissen Sie um Ihre Stärken, Ihr Potenzial? Wo liegen Ihre Fähigkeiten, Ihre Leidenschaft, Ihr „feu sacré“? Kennen Sie Ihr USP? Was macht Sie für Ihre Kundschaft einzigartig? Lassen Sie sich ein auf diese wunderbare Entdeckungsreise zu Ihrer Persönlichkeit. Und verzauern Sie Ihre Kunden mit Ihrem ganzen Charisma!

Kursinhalt

- Der erste Eindruck
- Image und Auftreten
- Meine Auftrittskompetenz
- Verbale und non-verbale Kommunikation
- Mein Typ / mein USP

Kursziel

- Souveräner 1. Eindruck
- Individuelle Auftrittskompetenz
- Erkennen meines USP's

neuer
kurs

Kursleitung Lis Rytz

Kauf- und Personalfachfrau mit langjähriger Erfahrung als Personalchefin und Coach, dipl. Erwachsenenbildnerin und Imageberaterin. Geschäftsinhaberin der Firma CHARISMA GmbH, Murten.



Datum | Zeit | Ort

Freitag, 06. September 2013

09.00 bis ca. 17.00 Uhr

SFK Schweizer Fachverband für Kosmetik
Bernstrasse-West 64 | 5034 Suhr

Kurskosten

Mitglieder CHF 280.00
Nichtmitglieder CHF 380.00

Anmeldung

Schriftlich bis 12. August 2013

Per eMail, Fax oder mit dem Talon auf **Seite 66** dieses SFK-INFO

neue haarentfernungs- generation

neuer
kurs

org.
sgmk

Kursinhalt

Unterschiede der Behandlung verschiedener Körperregionen mit neuartigem Wachs, der Epilation und mit dem IPL Laser

Kursziel

Einblicke in diverse Behandlungsmöglichkeiten

Kursleitung Ronelle Iten & Team

Kosmetikerin HFP (Höhere Fachprüfung), Erfahrene Ausbilderin



Datum | Zeit | Ort

Dienstag, 10. September 2013

9.00 bis ca. 17.00 Uhr (Theorie & Praxis)

SFK Schweizer Fachverband für Kosmetik
Bernstrasse-West 64 | 5034 Suhr

Kurskosten

Mitglieder CHF 280.00
Nichtmitglieder CHF 380.00

Anmeldung

Schriftlich bis 16. August 2013

Per eMail, Fax oder mit dem Talon auf **Seite 66** dieses SFK-INFO