



Workshop: Sind Sie schlagfertig?

Inhalt

Sie kennen es: die gute „träfe“ Antwort kommt Ihnen zu Hause unter Dusche oder am nächsten Tag beim Einkaufen in den Sinn?! Schlagfertigkeit ist jedoch nicht angeboren, man kann sie trainieren. Finden Sie rasch passende Erwidierungen, ohne aus der Rolle zu fallen. Verwandeln Sie Verbalangriffe mit Humor und Charme in Konteraussagen und lassen Sie sich nicht zu texten! Lernen Sie souverän Nein sagen, ohne unangenehme Reaktionen auszulösen.

Verblüffen sie andere mit Witz und gewinnen Sie – ganz nebenbei - mehr Selbstvertrauen. Sie meistern schwierige Gesprächssituationen souverän und glänzen mit professioneller Gesprächskompetenz.

Lernziele und Nutzen

- Sie kennen die Grundregeln der Kommunikation
- Sie analysieren Ihren Kommunikationsstil
- Sie lernen diverse Methoden (tools) kennen und können diese gezielt anwenden
- Sie gewinnen (Selbst-)Sicherheit in schwierigen Gesprächssituationen
- Sie können kreativ und humorvoll „kontern“ und bleiben lösungsorientiert

Zielgruppe

Dieser Workshop richtet sich an alle Interessierten, vorallem Menschen mit viel Kundenkontakt oder Berufen im sozio-humanistischen Bereich. Mitarbeitende von Unternehmen und Organisationen, Teamverantwortliche, Geschäftsführer/innen, HR-Fachleute .

Anzahl Teilnehmer

Ab 4 bis maximal 12 Personen.

Dauer

1 Tag

Ort

Der Kurs findet an Ihrem Firmensitz statt oder der Ort wird mitgeteilt.

Dokumentation

Sie erhalten ein Dossier.

Kursbestätigung

Auf Wunsch wird gerne eine Kursbestätigung erstellt.



Kosten

CHF 430.— (exkl. MwSt.).

Leitung

Lis Rytz, Charisma Coaching

Beratung und Information

Charisma Coaching Mauss

Telefon 076/558 77 07

lis.rytz@charisma-coaching.ch

Anmeldung

Kursdaten

Teilnehmer

Kursort

Firma

Name Vorname

Adresse PLZ und Ort

Tel/Mobile E-Mail

Bemerkungen

.....
.....

Datum & Unterschrift